



Prefeitura de  
**Manaus**

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

SEMTEPI

**Prefeito**

David Antônio Absai Pereira de Almeida

**Vice-Prefeito**

Marcos Sérgio Rotta

**Secretário Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação**

Laurimar Wagno de Oliveira

**Secretário Executivo do Comitê de Crédito Municipal**

Luan Fernandes Nunes

**Subsecretário de Assuntos Administrativos**

Geison Maicon Oliveira de Assis

**Subsecretário de Assuntos Operacionais**

Joel Pereira da Silva Sales

**Diretor do Departamento de Apoio ao Sine Manaus**

Pedro Waulito Sousa Lima

**Diretor do Departamento de Economia Solidária e Criativa**

Arlen Oliveira de Melo

**Diretora do Departamento de Qualificação Profissional**

Valéria Beatriz dos Santos Maia

**Diretora do Departamento de Planejamento e Apoio ao Empreendedor**

Giza Carol D Gaut Antony Gonçalves

**Diretor do Departamento de Administração e Articulação Institucional do Comércio Popular**

Ismael Carlos de Moraes Ferreira

**Diretor do Departamento de Administração**

Rafael Lima Almeida

**Ouvidora Setorial**

Adriana de Oliveira Cabral

**Ouvidora Setorial - Suplente**

Daniele Lobo da Silva

## APRESENTAÇÃO

Prezado(a) munícipe,

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Manaus tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Secretaria Municipal do Trabalho, Empreendedorismo e Inovação (Semtepi) desempenha um papel fundamental ao oferecer atendimento e orientação aos trabalhadores, visando facilitar sua inserção ou reintegração no mercado de trabalho. Para cumprir essa missão, a Semtepi desenvolve programas voltados para a qualificação profissional, geração de emprego e renda, além de atuar na intermediação de mão de obra.

No campo do Empreendedorismo, a Semtepi conta com o Departamento de Economia Solidária e Criativa, que apoia e incentiva o trabalho dos artesãos locais por meio de feiras e exposições onde suas criações podem ser comercializadas. Além disso, a secretaria investe na capacitação dos empreendedores por meio do Departamento de Qualificação Profissional, visando fortalecer suas habilidades e competências para o sucesso de seus empreendimentos.

## TELEFONES ÚTEIS

**Gabinete do secretário:** (92) 98842-7259

**Sine Manaus:** (92) 98842-1107

**Casarão da Inovação Cassina:** (92) 99962-4226

## E-MAILS INSTITUCIONAIS

**Ouvidoria:** [ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br](mailto:ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br)

**Gabinete do secretário:** [gabinete.semtepi@gmail.com](mailto:gabinete.semtepi@gmail.com)

**Assessoria de Comunicação:** [comunicacao.semtepi@gmail.com](mailto:comunicacao.semtepi@gmail.com)

**Casarão Cassina:** [cassinacasaraodainovacao@gmail.com](mailto:cassinacasaraodainovacao@gmail.com)

**Central do Empreendedor:** [centraldoempreendedorpd@gmail.com](mailto:centraldoempreendedorpd@gmail.com)

## ENDEREÇOS

**Sede da Secretaria:** Rua Rio Jamary, nº 77, conjunto Vieiralves, bairro Nossa Senhora das Graças (zona centro-sul)

**Sine Manaus:** Avenida Constantino Nery, nº 1.272 – São Geraldo (zona Centro-Sul); Avenida Camapuã, nº 2.939, bairro Cidade de Deus (zona Norte)

**Casarão da Inovação Cassina:** Rua Bernardo Ramos, nº 290, Centro (zona Sul)

**Central do Empreendedor:** Avenida Camapuã, nº 2.939, bairro Cidade de Deus (zona Norte)

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| <b>CONTROLE INTERNO SETORIAL</b> .....            | 6  |
| 1. Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)..... | 6  |
| 2. Serviço de Ouvidoria .....                     | 7  |
| <b>SINE MANAUS</b> .....                          | 8  |
| 1. Oferta de Vagas de Emprego .....               | 8  |
| 2. Cadastro no Sine.....                          | 9  |
| 3. Seguro-Desemprego .....                        | 10 |
| 4. Carteira de Trabalho Digital .....             | 11 |
| <b>CENTRAL DO EMPREENDEDOR</b> .....              | 12 |
| 1. Agendamento Coworking .....                    | 12 |
| 2. Agendamento Sala de Reunião .....              | 13 |
| <b>CASARÃO DA INOVAÇÃO CASSINA</b> .....          | 14 |
| 1. Agendamento Coworking .....                    | 14 |
| 2. Agendamento Sala de Reunião .....              | 15 |
| <b>ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA</b> .....        | 16 |
| 1. Cadastro de Artesãos.....                      | 16 |
| <b>QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL</b> .....            | 17 |
| 1. Inscrição em cursos.....                       | 17 |

# CONTROLE INTERNO SETORIAL

Horário de atendimento: 08h às 16h

## 1. Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

|  |
|--|
| <b>O que é o serviço?</b>  |
| Serviço destinado para prestação de informações ao cidadão em atendimento aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)  |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| Identificação do Usuário no Sistema e Especificação da Informação Requerida  |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Encaminhar pedido de Acesso à Informação via Fala.Br de forma sucinta.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Eletrônico: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a></li><li>✓ Presencial: Rua Rio Juary, 77 – Nossa Senhora das Graças, Manaus, AM, Brasil</li></ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>   |
| Até 20 dias, conforme art. 11, §1º da Lei nº 12.527/2011   |
| <b>Formas de prestação:</b>  |
| Presencial e Eletrônica pelo Portal Fala.Br  |
| <b>Taxas e Preços:</b>   |
| Gratuito   |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>  |
| Ordem de Chegada   |
| <b>Manifestação do Usuário</b>   |

Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

## 2. Serviço de Ouvidoria

### O que é o serviço?

Compreende a mediação de conflitos entre o usuário (município) e a administração pública visando a solução dos problemas apresentados com a articulação dentro das engrenagens do órgão.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Identificação do Usuário (exceto no caso de denúncias anônimas)

### Principais Etapas do Serviço

Encaminhar manifestação via Fala.Br  
Receber retorno acerca da data de execução dos serviços desejados  
Avaliação por parte do usuário

### Canais de comunicação:

- ✓ E-mail: [ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br](mailto:ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br)
- ✓ Presencial: Rua Rio Jamary, 77 – Nossa Senhora das Graças, Manaus, AM, Brasil
- ✓ Eletrônico: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 30 dias, conforme dispõe o art. 17 do Decreto Municipal nº 5.537/2023

### Formas de prestação:

Eletronicamente ou presencialmente

### Taxas e Preços:

Gratuito

### Prioridade no Atendimento:

Ordem de Chegada

### Manifestação do Usuário

Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>



# SINE MANAUS

Horário de atendimento: 08h às 14h

## 1. Oferta de Vagas de Emprego

### O que é o serviço?

O Sine atua como intermediador entre empregado e empregador, onde as empresas anunciam suas vagas de emprego gratuitamente e tem acesso a um banco de dados de candidatos pré-selecionados, facilitando o processo de contratação.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Currículo;  
RG, CPF, PIS/PASEP e CTPS;  
Comprovante de vacinação (Covid-19);  
Comprovantes de escolaridade e residência;  
Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.

### Principais Etapas do Serviço

Ter cadastro no Portal Emprega Brasil;  
Comparecer a um dos postos do Sine Manaus.

### Canais de comunicação:

- ✓ Presencial: Posto Constantino Nery - Avenida Constantino Nery, 1.272 – São Geraldo, Manaus, AM, Brasil  
Posto Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil
- ✓ Eletrônico: <https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/>
- ✓ WhatsApp: (92) 99140-0671

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato

### Formas de prestação:

|   |
|---|
| Presencial  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Idosos/Deficientes Físicos  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> |

## 2. Cadastro no Sine

|  |
|--|
| <b>O que é o serviço?</b>  |
| O Sine Manaus realiza cadastro e atualização de trabalhadores no Sistema Nacional de Emprego, por meio do portal Emprega Brasil.   |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| RG, CPF, PIS/PASEP e CTPS;<br>Comprovantes de escolaridade e residência;<br>Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.  |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Comparecer a um dos postos do Sine Manaus.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Posto Constantino Nery - Avenida Constantino Nery, 1.272 – São Geraldo, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Posto Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico: <a href="https://empregabrasil.mte.gov.br">https://empregabrasil.mte.gov.br</a></li> <li>✓ WhatsApp: (92) 99140-0671</li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>   |
| Imediato   |
| <b>Formas de prestação:</b>  |
| Presencial   |

|   |
|---|
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Idosos/Deficientes Físicos  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> |

### 3. Seguro-Desemprego

|  |
|--|
| <b>O que é o serviço?</b>  |
| O Sine Manaus dá entrada no seguro-desemprego, além de oferecer suporte e orientação aos trabalhadores.  |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| <p>RG, CPF, PIS/PASEP e CTPS;</p> <p>Requerimento de seguro-desemprego;</p> <p>TRCT (Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho) para os contratos superiores a 1 ano de trabalho;</p> <p>Termo de Quitação de Rescisão do Contrato de Trabalho (acompanha o TRCT) nas rescisões de contrato de trabalho com menos de um ano de serviço;</p> <p>Documentos de levantamento dos depósitos no FGTS ou extrato comprobatório dos depósitos;</p> <p>Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.</p> |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Comparecer a um dos postos do Sine Manaus.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Posto Constantino Nery - Avenida Constantino Nery, 1.272 – São Geraldo, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Posto Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico: <a href="https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/">https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/</a></li> <li>✓ WhatsApp: (92) 99140-0671</li> </ul>   |

|   |
|---|
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Imediato  |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Presencial  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Idosos/Deficientes Físicos  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> |

#### 4. Carteira de Trabalho Digital

|  |
|--|
| <b>O que é o serviço?</b>  |
| O Sine Manaus oferece suporte e orientação aos trabalhadores que buscam obter a Carteira de trabalho Digital.  |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| RG, CPF, PIS/PASEP e CTPS;<br>Comprovantes de escolaridade e residência;<br>Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.  |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Ter cadastro no portal do Governo Federal;<br>Comparecer a um dos postos do Sine Manaus.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Posto Constantino Nery - Avenida Constantino Nery, 1.272 – São Geraldo, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Posto Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico: <a href="https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/">https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/</a></li> <li>✓ WhatsApp: (92) 99140-0671</li> </ul> |

|   |
|---|
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Imediato  |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Presencial  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Idosos/Deficientes Físicos  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> |

## **CENTRAL DO EMPREENDEDOR**

Horário de atendimento: 08h às 17h

### **1. Agendamento Coworking**

|   |
|---|
| <b>O que é o serviço?</b>   |
| Espaço destinado a atividades de cunho empresarial. O coworking é um espaço de estações de trabalho compartilhadas, onde os usuários compartilham o mesmo ambiente de trabalho. |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>  |
| Quantidade máxima de 3 pessoas.<br>Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.                        |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>   |
| Realizar agendamento on-line.   |

|   |
|---|
| <b>Canais de comunicação:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico:<br/><a href="https://minhaagendavirtual.com.br/centraldoempreendedor">https://minhaagendavirtual.com.br/centraldoempreendedor</a></li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Consultar disponibilidade de datas e horários   |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Eletrônica  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Ordem de Agendamento  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de:<br><a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>  |

## 2. Agendamento Sala de Reunião

|  |
|--|
| <b>O que é o serviço?</b>  |
| Espaço gratuito destinado a atividades de cunho empresarial. A Sala de Reunião é um local destinado a um grupo de até 8 pessoas, para desenvolvimento de trabalhos, projetos e reuniões.       |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| Quantidade mínima de 4 pessoas e máxima de 8 pessoas por agendamento.<br>Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo. |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Realizar agendamento on-line.  |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Shopping Phelippe Daou - Avenida Camapuã, 2.939 – Cidade de Deus, Manaus, AM, Brasil</li> </ul>   |

|   |
|---|
| ✓ Eletrônico:<br><a href="https://minhaagendavirtual.com.br/centraldoempreendedor">https://minhaagendavirtual.com.br/centraldoempreendedor</a>  |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Consultar disponibilidade de datas e horários   |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Eletrônica  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Ordem de Agendamento  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> |

## CASARÃO DA INOVAÇÃO CASSINA

Horário de atendimento: 09h às 17h

### 1. Agendamento Coworking

#### O que é o serviço?

Espaço destinado a atividades desenvolvidas por startups, empreendedores, demais profissionais e estudantes. O coworking é um espaço de estações de trabalho compartilhadas, onde os usuários compartilham o mesmo ambiente de trabalho.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Quantidade máxima de 3 pessoas.

Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.

|   |
|---|
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>   |
| Realizar agendamento on-line.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Rua Bernardo Ramos, 290 – Centro, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico:<br/><a href="https://minhaagendavirtual.com.br/casaraodainovacaocassina">https://minhaagendavirtual.com.br/casaraodainovacaocassina</a></li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Consultar disponibilidade de datas e horários   |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Eletrônica  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Ordem de Agendamento  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de:<br><a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>  |

## 2. Agendamento Sala de Reunião

|   |
|---|
| <b>O que é o serviço?</b>   |
| Espaço voltado a atividades desenvolvidas por startups, empreendedores, demais profissionais e estudantes. A Sala de Reunião é um local destinado a um grupo de até 12 pessoas, para desenvolvimento de trabalhos, projetos e reuniões. |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>  |
| Quantidade mínima de 4 pessoas e máxima de 12 pessoas por agendamento (Sala 2).   |
| Quantidade mínima 3 de pessoas e máxima de 6 pessoas por agendamento (sala 5).  |
| Regras de Vestimenta: é proibida a entrada de pessoas trajando bermuda, short, minissaia, camiseta regata ou chinelo.   |



|   |
|---|
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>   |
| Realizar agendamento on-line.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Rua Bernardo Ramos, 290 – Centro, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico:<br/><a href="https://minhaagendavirtual.com.br/casaraodainovacaocassina">https://minhaagendavirtual.com.br/casaraodainovacaocassina</a></li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>  |
| Consultar disponibilidade de datas e horários   |
| <b>Formas de prestação:</b>   |
| Eletrônica  |
| <b>Taxas e Preços:</b>  |
| Gratuito  |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>   |
| Ordem de Agendamento  |
| <b>Manifestação do Usuário</b>  |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de:<br><a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>  |

## **ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA**

Horário de atendimento: 08h às 14h

### **1. Cadastro de Artesãos**

#### **O que é o serviço?**

Cadastro de artesãos no departamento de Economia Solidária e Criativa (Desc), para participação em eventos e feiras de artesanato promovidos pela Semtepi.

|  |
|--|
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| Trabalhar com produtos artesanais e residir em Manaus.   |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Realizar cadastro on-line.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Rua Rio Jamary, 77 – Nossa Senhora das Graças, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico: <a href="https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/">https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/</a></li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>   |
| Temporariamente Indisponível   |
| <b>Formas de prestação:</b>  |
| Eletrônica   |
| <b>Taxas e Preços:</b>   |
| Gratuito   |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>  |
| Ordem de Inscrição   |
| <b>Manifestação do Usuário</b>   |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>                                    |

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Horário de atendimento: 08h às 14h

### 1. Inscrição em cursos

O que é o serviço?

|  |
|--|
| Inscrição em cursos, oficinas, workshops e atividades voltadas aos eixos de trabalho, empreendedorismo e inovação.   |
| <b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>   |
| Residir em Manaus, ser maior de 16 anos e ter documentação atualizada. O candidato também deve se atentar aos prazos de inscrição.   |
| <b>Principais Etapas do Serviço</b>  |
| Realizar cadastro on-line.   |
| <b>Canais de comunicação:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presencial: Rua Rio Jamarý, 77 – Nossa Senhora das Graças, Manaus, AM, Brasil</li> <li>✓ Eletrônico: <a href="https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/">https://www.manaus.am.gov.br/semtepi/</a></li> </ul> |
| <b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>   |
| Consultar período de inscrição.  |
| <b>Formas de prestação:</b>  |
| Eletrônica   |
| <b>Taxas e Preços:</b>   |
| Gratuito   |
| <b>Prioridade no Atendimento:</b>  |
| Ordem de Inscrição   |
| <b>Manifestação do Usuário</b>   |
| Elogios, solicitações, denúncias, sugestões, dúvidas ou reclamações do serviço prestado. Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>                                    |