

SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO DIRETA

1. CASA CIVIL

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Adriane Susie de Paula Barbosa (Titular)

Cazuna de Fátima Magalhães Gonçalves (Suplente)

E-mail: ouvidoria.casacivil@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

2. FUNDO MANAUS SOLIDÁRIA - FMS

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110

Ouvidores Setoriais: Larissa de Paula Souza (Titular)

Maria Regina Fernandes Xabregas (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fms@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

3. PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - PGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Francisco Augusto Martins da Silva (Titular)

Rafael Lima Cavalcante (Suplente)

E-mail: ouvidoria.pgm@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

4. CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - CGM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Jackeline Aryce Menta (Titular)

Anselmo Seffair Guedes de Araújo (Suplente)

E-mail: ouvidoria.cgm@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 3672-1525

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

5. CASA MILITAR

Endereço: Av. Pe. Agostinho Caballero Martin, Nº 770, Compensa CEP: 69.035-090.

Ouvidores Setoriais: Sued dos Santos Mestrinho (Titular)

Nayanne Pires César (Suplente)

E-mail: ouvidoriacasamilitar@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4422 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

6. SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL - SEMSEG

Endereço: Av. Rodrigo Otávio, S/N, Japiim, CEP: 69077-450.

Ouvidores Setoriais: Thais Lima Rodrigues (Titular)

Luiz Guilherme da Silva Moraes (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semseg@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98829-6776 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 15h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

7. SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO - SEMCOM

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: André Luiz Alves da Silva (Titular)

Glauber Klinger Pontes Farias (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semcom@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

8. SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SEMEF

Endereço: Av. Brasil, Nº 2971, Compensa, CEP: 69036-110.

Ouvidores Setoriais: Ana Valeria Neves dos Santos (Titular)

Caroline Carrilho Oliva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.subrec@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-1008 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24.

9. SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEMAD

Endereço: Av. Compensa, Nº 770 – Vila da Prata, CEP: 69036-115.

Ouvidores Setoriais: Silvia da Silva Mota (Titular)

Leandro Cavalcante Belém (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semad@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

10. SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

Endereço: Avenida Mário Ypiranga Monteiro, Nº 1695, Adrianópolis, CEP: 69057-001.

Ouvidores Setoriais: Heylane Maisa Rocha da Silva (Titular)

Fagner Coelho Ribeiro (Suplente)

Carla Fernanda de Oliveira Gonçalves (Suplente)

Mayron Mota de Araujo (Suplente)

Nivea Maria Leite Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.sus@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-6835 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

11. SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED

Endereço: Av. Mário Ypiranga Monteiro, Nº 2549, Parque 10 de Novembro, Entrada pela Vila Amazonas, CEP: 69050-030.

Ouvidores Setoriais: Tatiana Martins Benjamin (Titular)

Magnólia Reis Praia Gomes (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semed@semed.manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 998444-3905 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

12. SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER, ASSISTENCIA SOCIAL E CIDADANIA - SEMASC

Endereço: Av. Ayrão, esquina com a Av. Ferreira Pena, S/Nº, Centro, CEP: 69.025-005.

Ouvidores Setoriais: José Afonso de Souza Gregório (Titular)

Laurênio Pereira de Oliveira Junior (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semasc@mana.us.am.gov.br

Telefone: (92) 98406-0952 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

13. SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO (SEMTEPI)

Endereço: Rua Rio Jamary, Nº 77, Vieiralves, CEP: 69.053-560.

Ouvidores Setoriais: Adriana de Oliveira Cabral (Titular)

Daniele Lobo da Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semtepi@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-4730 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

14. SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE - SEMMAS

Endereço: Rua Rubídio, Nº 288, (Antiga Rua Santa Isabel), Vila da Prata, CEP.: 69030-530.

Ouvidores Setoriais: Walter Cohen Ferreira Júnior (Titular)

Sheila Campos do Prado (Suplente)

E-mail: ouvidoria.meioambiente@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

15. SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA PÚBLICA - SEMULSP

Endereço: Av. Brasil, Nº 1.335, Compensa, CEP.: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Vânia Maria de Souza Costa (Titular)

Victor Augusto dos Santos Silva (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semulsp@pmm.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

16. SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - SEMINF

Endereço: Rua Gabriel Gonçalves, Nº 351 – Aleixo – Manaus-AM / CEP.: 69.060-010

Ouvidores Setoriais: Victória Arueira de Souza Lapa (Titular)

Fabiola da Silva Oliveira (Suplente)

E-mail: ouvidoria.seminf@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-1373 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 12h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

17. SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA ABASTECIMENTO, CENTRO E COMÉRCIO INFORMAL - SEMACC

Endereço: Av. Carvalho Paes de Andrade, Nº 140, São Francisco, CEP.: 69079-270

Ouvidores Setoriais: Dorinilce Pantoja da Costa Santos (Titular)

Maurício Sabóia de Souza (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semacc@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 13h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

18. SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E ASSUNTOS FUNDIÁRIOS - SEMHAF

Endereço: Tv. Arthur Bernardes, Nº 228 – São Geraldo, Manaus - AM, CEP.: 69053-258.

Ouvidores Setoriais: Valdete Rodrigues (Titular)

Blenda Gama Souto (Suplente)

E-mail: ouvidoria.semhaf@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

SECRETARIAS MUNICIPAIS - ADMINISTRAÇÃO INDIRETA

AUTARQUIAS

19. AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE MANAUS - AGEMAN

Endereço: Rua Amazônia, Nº 53, Vila Amazonas, Bairro Nossa Senhora das Graças – CEP: 69057-240

Ouvidores Setoriais: Claudio Ney Costa Falcão (Titular)

Beatriz Ferreira Coelho (Suplente)

E-mail: ouvidoria.ageman@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98410-3247 / (92) 998842-2919 (Ambos WhatsApp)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

20. INSTITUTO MUNICIPAL DE ORDEM SOCIAL E PLANEJAMENTO URBANO - IMPLURB

Endereço: Av. Brasil, Nº 2.971, Compensa, CEP: 69.036-110.

Ouvidores Setoriais: Mafran Carvalho Evangelista (Titular)

Maria das Dores Bezerra de Abreu (Suplente)

E-mail: ouvidoria.implurb@manaus.am.gov.br

Telefone: (92) 3625-5340

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 16h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

21. INSTITUTO MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA - GESTÃO TRÂNSITO - IMMU

Endereço: Rua Urucará, Nº 1180, Cachoeirinha, CEP – 69065-180.

Ouvidores Setoriais: Alexandre Lêda Calvo (Titular)

Arnoudo Cordeiro de Andrade (Suplente)

Luciane Alcântara Bezerra (Suplente)

E-mail: ouvidoria.immu@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

22. MANAUS PREVIDÊNCIA

Endereço: Av. Constantino Nery, Nº 2.480, Chapada (ao lado do Bosque Clube), CEP: 69.050-001.

Ouvidores Setoriais: Thamara Grimm Moniz Ferreira (Titular)

Elissandro da Cruz Pinheiro (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manausprevidencia@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

FUNDAÇÕES

23. FUNDAÇÃO MANAUS ESPORTE – FME

Endereço: Av. Cosme Ferreira, Nº 871 – Coroadó – Manaus/AM, CEP.: 69055-010

Ouvidores Setoriais: Luiz Rogério Lima e Silva (Titular)

Maurecy Batista da Costa (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fme@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 14h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

24. FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO E EVENTOS - MANAUSCULT

Endereço: Rua Visconde de Mauá, nº 73– Centro, CEP 69005-430.

Ouvidores Setoriais: Rennalt Lessa de Freitas (Titular)

Jacqueline Neves Saldanha (Suplente)

E-mail: ouvidoria.manauscult@manaus.am.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.

25. **FUNDAÇÃO DE APOIO AO IDOSO "DOUTOR THOMAS" - FDT**

Endereço: Rua Dr. Thomas, Nº 798, Nossa Senhora das Graças, CEP.:69053-035.

Ouvidores Setoriais: Paulo Henrique Rodrigues da Silva (Titular)

Luciana Cabral Lopes (Suplente)

E-mail: ouvidoria.fdt@pmm.am.gov.br

Telefone: (92) 98842-7860 (WhatsApp).

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados).

OBS: O serviço eletrônico funciona 24h.